



EL PERSONAL DE APOYO COMO FACTOR ESTRATÉGICO PARA UNA NUEVA GESTIÓN ESCOLAR

Gustavo Barrón Delabra
Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

La presente propuesta ha sido elaborada para contribuir al establecimiento de una nueva gestión escolar que permita incorporar las sugerencias del personal de apoyo al proceso educativo. Este personal (conserje y asistentes de servicios al plantel) están en contacto permanente con directivos, docentes, alumnos, padres de familia y comunidad; por lo tanto observan y evalúan gran parte de los procesos que se dan diariamente.

Así, sus opiniones, observaciones y sugerencias deben ser valoradas por el personal docente y directivo. Las sugerencias vertidas en este trabajo llevan la mejor intención de mejorar el servicio, contribuir a un mejor diseño, operación, seguimiento, ajuste y evaluación del Proyecto Escolar y apuntar hacia una nueva gestión escolar.

Introducción

La presente propuesta ha sido elaborada para contribuir al establecimiento de una nueva gestión escolar que permita incorporar las sugerencias del personal de apoyo al proceso educativo. Este personal (conserje y asistentes de servicios al plantel) están en contacto permanente con directivos, docentes, alumnos, padres de familia y comunidad; por lo tanto observan y evalúan gran parte de los procesos que se dan diariamente.

Así, sus opiniones, observaciones y sugerencias deben ser valoradas por el personal docente y directivo. Las sugerencias vertidas en este trabajo llevan la mejor intención de mejorar el servicio, contribuir a un mejor diseño, operación, seguimiento, ajuste y evaluación del Proyecto Escolar y apuntar hacia una nueva gestión escolar.

Objetivos

1. Fomentar una cultura de aseo y conservación de la escuela entre alumnos, maestros y padres de familia.
2. Vigilar el acceso y salida de los alumnos en el plantel, así como la vigilancia del acceso de personas para fomentar una cultura de la prevención.
3. Impulsar el consumo adecuado de los desayunos escolares y el buen manejo de los desechos.



Desarrollo

La escuela primaria, como institución, tiene una misión específica: lograr que los niños y niñas adquieran y desarrollen las habilidades intelectuales para continuar aprendiendo por cuenta propia. Además, es responsabilidad de la escuela lograr que los niños adquieran conocimientos básicos y valores fundamentales para comprender el medio social y natural, preservar la salud y contribuir al mejoramiento del medio ambiente, y participar en la transformación y mejoramiento de la vida social.

Para lograr estos propósitos se requiere de una escuela que funcione como unidad, es decir, como una institución con propósitos comunes. Tradicionalmente, en la escuela se reúne un número determinado de personas con poca relación entre sí, con formas y estrategias diferentes y muchas veces contradictorias. Esta forma de funcionamiento disminuye la eficacia de los procesos y las condiciones indispensables para lograr los propósitos educativos.

En la vida de las escuelas existen muchos ejemplos que muestran las ventajas de trabajar en equipo. No se trata de que todos trabajen igual – puesto que cada persona tiene su estilo de trabajo y sus funciones determinadas –, sino acordar acciones, estrategias de trabajo y formas de relación para lograr objetivos comunes.

El trabajo en equipo requiere disposición para opinar, para aceptar observaciones y para cambiar algunas formas de trabajo muy arraigadas. Además, su práctica cotidiana ayuda a mejorar las relaciones entre el personal y disminuye la sensación de soledad en el trabajo.

Para mejorar los resultados que obtiene la escuela es importante reconocer las causas de los problemas, pues solo de esta forma podrán superarse. También, será posible identificar los rasgos que influyen favorablemente para el cumplimiento de los propósitos educativos.

Cuando se desconocen las causas es difícil planear y realizar acciones que permitan superar efectivamente esos problemas. Los problemas que enfrentan las escuelas pueden ser originadas en la escuela o fuera de ella. Algunas de las causas de estos problemas son externas al sistema educativo: la desigualdad social y económica, el ambiente familiar y cultural en el que se desenvuelven los niños, etcétera. Pero otras tienen su origen en la organización y funcionamiento del propio sistema.

Una escuela situada en un medio desfavorable puede lograr resultados positivos si se organiza y funciona como escuela efectiva. Algunas de sus características serían:

- a) El personal comparte objetivos y propósitos educativos bien definidos.
- b) Intercambian experiencias y comentan los problemas que se presentan para darles solución.
- c) Existe un ambiente de trabajo atractivo.
- d) Se logra el apoyo y cooperación de los padres de familia y de la comunidad.

El análisis del funcionamiento de la escuela es indispensable para mejorar algunos aspectos. A continuación se describen las actividades que se llevan a cabo en las escuelas y,



posteriormente se presenta la propuesta de mejora:

Actividades

- a) *Aseo Diario.* La distribución del aseo diario del plantel consiste en barrer los salones que respectivamente se utilizan en cada turno, la limpieza de las oficinas respectivas, las escaleras, vestíbulo de la escuela y aseo de sanitarios.
- b) *Aseo del patio.* Se lleva a cabo después del recreo y consiste en recolectar la basura.
- c) *Vacaciones y receso de clases.* El receso de clases, comprende los días entre el fin e inicio de un ciclo escolar, en este se realizan guardias dentro del plantel entre los trabajadores de apoyo
La organización de guardias es elaborada por la conserje quien entrega a las autoridades correspondientes y a los trabajadores un rol de guardias; a los primeros para validar el documento y a los segundos para enterarlos de los días que tendrán que cubrir la guardia. En este periodo el trabajador en guardia realiza la limpieza de su área correspondiente de tal manera que al inicio del siguiente ciclo escolar la escuela es entregada en óptimas condiciones de limpieza. No así en periodos vacacionales que comprenden el fin de año y la semana santa, en donde el trabajador no está obligado a realizar ninguna guardia ni el aseo en ese periodo.
- d) *Conservación de la limpieza.* Si bien la conservación del mobiliario así como de la limpieza de las aulas, es una tarea de la comunidad escolar, es obligación del trabajador reportar por escrito a su superior las necesidades para el aseo y mantenimiento.

Propuesta de mejora

La limpieza de las aulas ha representado, tradicionalmente, un problema difícil de resolver. Algunas personas lo atribuyen a cierta apatía del personal de apoyo y otras a la falta de responsabilidad de los docentes.

Lo cierto es que la responsabilidad recae en la comunidad escolar en general, lo que incluye a los alumnos, y que además es parte de una conciencia cívica que involucra valores y hábitos que deben fomentarse e inculcarse en el alumnado.

Por lo anterior, se puede entender que gran parte de la tarea se lleva a cabo en el interior del aula, fundamentalmente entre el maestro y el estudiante, no se trata de que el profesor se convierta en el cuidador de la limpieza y la conservación del mobiliario, sino de que muestre al niño la necesidad de cuidar el mobiliario que utiliza y la necesidad de conservar limpio el lugar de trabajo ya sea depositando la basura dentro del bote así como evitar o tener precaución al consumir alimentos dentro del salón.

Esto, porque es común que el mobiliario se encuentre dañado por rayones o raspaduras y que el piso este manchado por leche de desayunos escolares o cuando hay convivios dentro del salón. En conjunto con esta labor, se requiere por parte del trabajador, constancia en el aseo, ya que de lo contrario también se contribuye al deterioro de la limpieza.

Así, es conveniente tomar acciones en conjunto que promuevan una disciplina que refuerce





hábitos y valores en la comunidad escolar para los problemas mencionados.

Una de estas acciones se refiere al reciclaje y separación de basura. En el Distrito Federal es una ley (Ley de residuos sólidos) y que por tanto la escuela como institución está obligada a cumplirla pues no solo transmite el conocimiento a los niños, sino que representa y forma a la comunidad que la rodea; aunque en el contexto real de nuestra sociedad resulta difícil pues no se cuenta con este hábito y pero aun se desconoce su importancia.

A pesar de lo anterior, se proponen actividades y programas como:

1. Semana del reciclaje

Se pueden realizar diversas actividades que involucren la creatividad y a la vez refuercen el hábito del reciclaje.

- Actividad: Reciclo – reuso

2. Concurso escolar de creatividad

Objetivo: Fomentar la creatividad en los alumnos propiciando también la reflexión acerca del cuidado del medio ambiente a través del reciclaje

Se puede utilizar cualquier objeto de desecho (basura) que se pueda reciclar o re-usar para inventar algo, ya sea con botes de leche, de refresco, palitos de paleta, cajas de cartón, hojas arrancadas, etcétera.

Pregunta a tu maestro que otro tipo de material se puede utilizar.

La actividad puede ser individual o por equipos y tendrán una semana para su realización.

Al final de la semana se reunirán los trabajos para exhibirlos en el patio de la escuela.

- Actividad: Cartel

Elaboración de carteles con el tema Reciclo – Reuso – Separo

Objetivo: Que los estudiantes conozcan acciones que estén a su alcance para combatir el problema de la basura así como mantenerlo informado.

En dibujo o texto (breve – frase) puedes expresar o recomendar qué cosas se pueden hacer para reciclar, reusar o separar la basura y el porque de su importancia.

También se pueden hacer letreros que indiquen algo relacionado como por ejemplo exponer la diferencia entre basura orgánica e inorgánica o bien información con la leyenda ¿Sabías que?

Los carteles presentados se exhibirán en toda la escuela.

Se deberán elaborar en papel bond blanco sin dejar espacios vacíos

- Actividad: La huelga de la basura.

Objetivo: Hacer que a veces producimos basura de manera innecesaria y que contribuir con ello ya es un gran esfuerzo.

El consumo sin supervisión de las meriendas escolares produce un desperdicio de las mismas, la acumulación de basura y desaseo (esparcen la leche, fruta o cereal en el piso) en los salones, los docentes pueden supervisar que los alumnos consuman su merienda de 14:30 a 14:45 hrs. o de 15:45 a 16:00 hrs.

Así, se pretende que cada grupo trate de producir la menor cantidad de basura en un día, ya sea evitando sacar punta del lápiz, arrancar hojas del cuaderno, etcétera, también se puede recurrir al reciclaje.

3. Acciones permanentes.

4.



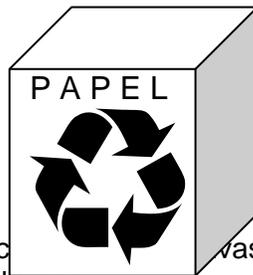
- **Recolección de papel.**

Dentro de la producción de basura que hay en la escuela se ha detectado una gran presencia de papel de cuadernos, cartulinas, carteles o cajas de cartón.

La recolección de este material por separado permite realizar actividades como el reciclaje directo o la venta del mismo pudiéndose realizar de la siguiente manera:

Recolectores de papel:

Se deben elaborar cajones de madera o cartón que lleven impresos el símbolo de reciclaje.



Se designarán entre los alumnos de cada grupo las personas que harán la recolección por todos los grupos minutos antes de terminar el turno.

Dentro de los resultados obtenidos de las actividades realizadas se espera promover la colocación de por lo menos 2 botes de basura en cada salón y oficinas y por ende la limpieza de las aulas.

- **Señalizaciones**

Las señalizaciones pueden llegar a ser vistas como normas, hacerlas permanentes mantendrá latentes las recomendaciones respecto al cuidado del mobiliario, de la limpieza así como de la energía eléctrica y el agua.

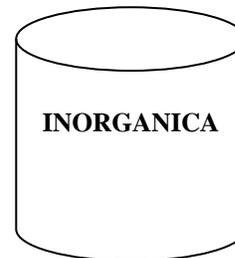
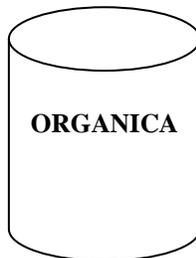
Estas pueden ser dibujos o indicaciones visibles para toda la comunidad escolar colocadas en lugares estratégicos como por ejemplo:



**APAGA LA LUZ
TAMBIEN ES UNA FORMA DE AHORRAR**



**CUIDA EL AGUA
TODOS LA NECESITAMOS**



La separación de la basura puede fomentarse, de diversas formas. Una puede ser organizando el recreo pues el juego al aire libre es una de las actividades lúdicas más disfrutables. Sin embargo, en la mayoría de las escuelas, el recreo se convierte en un espacio sucio, prohibitivo y peligroso. Se propone organizar el recreo de tal forma que los niños puedan participar de manera autogestiva, con actividades diversas y con una visión ecológica en el consumo de alimentos y el manejo de residuos mediante la separación (orgánicos e inorgánicos). Así, el patio se conservará lo menos sucio al término del recreo.

La necesidad de colocar este tipo de señalizaciones surge porque debido a que la conservación, aseo y mantenimiento del mobiliario, equipo y materiales no solo compete al personal de apoyo. Es necesario fomentar su buen uso, conservación y mantenimiento con los alumnos y padres de familia.

Estas acciones seguramente contribuirán a la mejora de las condiciones de trabajo dentro de la escuela para alumnos, profesores y trabajadores pues no solo son medidas necesarias dentro de la escuela sino dentro de nuestra sociedad, nuestro trabajo y nuestras casas.

Estas actividades cotidianas forman parte de las costumbres y tradiciones formadas al paso del tiempo. Sin embargo, estas actividades pueden mejorarse mediante el trabajo en equipo y, como se mencionó anteriormente, con una visión global del proceso educativo.

Conclusiones

El personal de apoyo es una pieza clave que brinda las condiciones necesarias, adecuadas y pertinentes para el desarrollo de una gestión escolar participativa que permita mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos. Desde este enfoque, su actividad no debe estar separada del trabajo de los docentes, ni reducirse a labores de aseo o mensajería.

Las opiniones, observaciones y sugerencias del personal de apoyo (conserje y asistentes de servicios al plantel) deben ser tomadas en cuenta por los directores y docentes pues son los directamente involucrados en la seguridad, mantenimiento y óptimo funcionamiento del plantel.

El estar en contacto permanente con todo el proceso educativo le da la posibilidad de observar cuáles aspectos están funcionando adecuadamente y en cuales es necesario hacer ajustes para mejorar. De esta manera, sus opiniones, observaciones y sugerencias deben ser valoradas por el cuerpo colegiado. Esta propuesta global tiene esa finalidad.

Bibliografía

- Graciela Frigerio y Margarita Poggi, **Las instituciones educativas, cara y ceca: Elementos para su gestión** (Buenos Aires: Editorial Troquel, 1994)
- Inés Aguerrondo, “La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación”, **La Educación**, XXXVII. 116 (1993)
- Fullan Michael y Hargreaves Andy. **La Escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar**, Biblioteca para la Actualización del Maestro. SEP, México, 2000.

